

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.- Términos de la venta: Ceneris E.I.R.L. a través de este documento, ofrece esta cotización ("Cotización") para la venta al cliente ("Comprador") de equipos de Monitoreo ocupacional, ambiental y/o Telemetría, bajo varias marcas (Larson Davis, In situ, Oizom, SKC, Campbell, etc.), así como también servicios de Monitoreo ocupacional, mantenimiento, gestión de la calibración e instalación y puesta en marcha; así también, proyectos en campo (conjuntamente "Servicio(s)"), ambos únicamente bajo los Términos y Condiciones establecidos en este documento, salvo que las partes acuerden lo contrario por escrito en la Cotización adjunta. La presentación de documentos adicionales de compra por el cliente, y/o el permitir que la Empresa comience la ejecución de esta Cotización, ordenar la atención de Equipos o Servicios, se considerará como una aceptación de esta Cotización y como la fecha efectiva del Contrato u Orden de compra y la fecha de terminación será cuando los siguientes eventos se completen: el cliente complete todos los pagos bajo el Contrato u Orden de compra y el abono se aclaren en las cuentas bancarias de la Empresa, y; la Empresa entregue el Equipo y/o rinda el Servicio. Cualquier compra adicional requerirá la negociación de un Contrato y/o Orden de compra por separado e independiente. Cualquier otro término y/o condición(es) diferente(s) contenido(s) en tal(es) documento(s) adicional(es) presentado(s) por el cliente (aun cuando dicho(s) término(s) altere(n) materialmente esta Cotización, es o son rechazados por la Empresa y no forman parte de este Contrato entre el cliente y la Empresa, a menos que la Empresa lo acuerde expresamente por escrito. El cliente entiende y está de acuerdo que estos Términos y Condiciones pueden ser actualizados por la Empresa de vez en cuando, y está de acuerdo que tiene la responsabilidad de mantenerse al tanto de tales revisiones tal y como éstas se publican en la página web de la Empresa.

2. Precios: El precio de venta de equipamiento cotizado ("Precio") no incluye el servicio adicional que impliquen calibraciones u otro servicio, a menos que se acuerde lo contrario por escrito en la Cotización y es válido sólo por 7 días después de la fecha de emisión. Todos los precios son + IGV nacional. Todos los precios están sujetos a aumento con previo aviso por varias razones, tales como aumentos anunciados en los precios de lista de la Empresa o aumentos en los costos de mano de obra o materiales. Los precios indicados "Por Unidad" ("Precio Unit") son solo para referencia y suponen la adquisición de la totalidad de las unidades propuestas y estrictamente por el cliente. El cliente pagará en moneda nacional (S/. soles) y en dólares americanos (\$/.) si la venta es facturada previa coordinación con el cliente. No se aceptarán reclamaciones de ninguna clase por el precio una vez firmado este Contrato y/o Orden de compra. El cliente voluntariamente renuncia a toda acción legal, de cualquier tipo o naturaleza, que pueda surgir en relación al Precio una vez se firme y acepte este Contrato y/o orden de compra.

3. Condiciones de Pago: El cliente y las condiciones de pago están sujetas en todo momento a la aprobación previa del área de finanzas de la Empresa. Las condiciones estándar de pago, a menos que se acuerde algo diferente por escrito con la Empresa, requieren un depósito mínimo (estándar es del 50% en adelanto) del precio de venta al poner la orden y el restante del balance dos (2) semanas antes de que se complete la compra de los equipos de fábrica. El pago debe realizarse por medio de transferencias electrónicas, tarjeta de crédito, o en efectivo, según acordado por escrito. En cualquier momento durante el Término de este Contrato o

durante la relación de crédito entre el cliente y la Empresa, la Empresa tendrá el derecho de determinar, en su entera discreción, que la condición financiera y crediticia del cliente no justifica la continuación de la entrega de los Productos en las condiciones de pago o crédito acordadas; en tal caso, y/o o en el caso de insolvencia, la Empresa, a su entera discreción, podrá exigir el pago total o parcial por adelantado, tendrá el derecho de cancelar el Contrato, detener y/o retrasar y/o cancelar la compra de la mercadería y/o el envío y/o entrega de los Productos ordenados bajo este Contrato y/o Orden de compra que quede pendiente sin pagar. En caso de incumplimiento en el pago, el cliente se compromete a pagar todos los costos que sean incurridos por la Empresa como resultado de mora y/o colección de fondos, incluyendo, pero no limitado a, todo gasto asociado con transportación, almacenaje, tarifas de agencias de cobros, honorarios de abogados, y costas judiciales. Todas las cantidades vencidas devengarán intereses a la tasa más alta permitida por la ley.

4. Términos de entrega del producto

Realizamos despachos de productos en los distritos y localidades de acuerdo a la zona de entrega del cliente. Antes de tomar el servicio, te recomendamos tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

- La modalidad entrega del pedido estará disponible dependiendo del tipo de producto a solicitar. Si tu pedido contiene productos pesados o voluminosos, la única modalidad disponible será la de despacho a domicilio.
- La programación de despacho dependerá de la disponibilidad de fechas, horario de entrega es de 9:00 am a 5:00 pm.
- Si por motivos ajenos a Ceneris, tu pedido se factura en el día programado para su despacho o en una fecha posterior, coordinaremos contigo una nueva fecha de despacho.
- La empresa de transportes no está autorizada a realizar maniobras y/o trabajos diferentes al de transporte y descarga de los productos consignados en la Guía de Remisión.

Si existen motivos en su área de responsabilidad que impidan la entrega del pedido, debemos cancelar el pedido. Los expertos en transporte son los únicos responsables de llevar los productos al lugar donde serán ensamblados o instalados.

Durante determinadas campañas y épocas del año con alta demanda o situaciones imprevisibles, fuerza mayor o fuerza mayor, CENERIS E.I.R.L. realiza entregas sin turno especial y puede posponer las entregas, por lo que se comunica al usuario la nueva fecha de entrega, quien puede solicitar la cancelación de su pedido si no está de acuerdo con la nueva fecha.

En CENERIS E.I.R.L. trabajamos para asegurar la disponibilidad y entrega de los productos dentro del plazo ofertado; pero si existiese aumento de las operaciones comerciales a través las ventas con los asesores comerciales, le informamos que nuestros tiempos de entrega pueden retrasarse. En caso de imprevisto o fuerza mayor, estamos autorizados a proceder a la anulación del pedido y la devolución al método de pago utilizado o reprogramación del envío.

5. Devoluciones

En virtud de nuestras políticas de atención al cliente y satisfacción garantizada, te ofrecemos la posibilidad cambiar y/o devolver el producto adquirido, siempre que se cumpla lo siguiente:

- El plazo máximo para solicitar el cambio es de sesenta (30) días calendario contados desde la recepción del producto.
- Deberás acercarte a la sede principal de Ceneris con lo siguiente:
 - Original del comprobante de pago (en caso tu compra sea por la web, el comprobante electrónico).
 - Original de tu DNI o carnet de extranjería.
 - El producto sin uso, en perfecto estado, y con todos sus empaques originales.
- Dependiendo la naturaleza del producto, podrá pasar por servicio técnico. El plazo máximo de atención es de 21 días calendario, en donde se determinará si se procede con el cambio o la reparación del producto.
- En caso solicites la devolución se emitirá una nota de crédito por el valor del producto o el reembolso a través del medio de pago que utilizaste para la compra.
- La política de cambio de productos no procede respecto de los siguientes productos:
 - Productos a pedido.
 - Productos cortados a medida o preparados (gabinetes, solventes, cables, etc).
 - Productos con servicio de instalación o armado.
 - Productos de exhibición.
 - Productos con último stock.
 - Productos sujetos a promociones (descuento por volumen, ítem gratis, etc.).
- Los cambios y/o devoluciones de productos adquiridos en CENERIS E.I.R.L., sólo podrán ser realizados en la dirección fiscal de Ceneris . A su vez, las notas de crédito emitidas por CENERIS E.I.R.L. bajo su dirección.

Sobre las notas de crédito

- Las notas de crédito tienen validez indefinida.
- Son documentos transferibles, por lo que no será posible emitir un duplicado por pérdida o robo.
- Este documento no podrá ser utilizado de manera parcial, por lo que se recomienda efectuar una compra por un importe similar o mayor al de la nota de crédito, en cuyo caso la diferencia deberá ser cancelada por otro medio de pago.

6. Garantía de los productos

Nuestras garantías por defectos de fabricación se clasifican de la siguiente manera:

Productos que cuentan con garantía del fabricante/marca comercial

En estos casos la garantía queda sujeta en todos sus aspectos (alcance, plazo, exclusiones, procedimientos a seguir y, en general, todo lo relativo a ella) a lo establecido por el fabricante/marca comercial.

Ceneris E.I.R.L garantiza sus productos durante el lapso de un (01) año con cada uno de nuestros clientes. A través de su política comercial de producto, respaldará las fallas de origen de fábrica que tenga el equipo, esta garantía no tiene valor alguno en el caso de que la falla sea producida por el uso inadecuado del producto, la garantía no contempla cambio por golpes, caídas, abolladuras o mala manipulación.

En caso de ser requerida la reposición de algún accesorio por mala manipulación o por haber pasado el plazo de la garantía, estaría sujeto a un costo de acuerdo a lo diagnóstico del producto.

Los instrumentos adquiridos son nuevos y se encuentran en perfecto estado ya que han sido importados directamente desde fabrica para la plena satisfacción de todos nuestros clientes.

7. Stock y promociones

7.1. Stock y productos

La disponibilidad de productos es de acuerdo a lo confirmación que el asesor comercial considere dentro de la cotización como condiciones generales, como, por ejemplo:

- Stock disponible: La entrega se coordina de forma inmediata con el cliente
- Stock no disponible: Se considera el tiempo de entrega de 3 a 4 semanas luego de recepcionado el equipo en oficinas (Importación o compra local).

7.2. Promociones

Se busca promover la venta de los equipos con descuentos especiales, las cuales, son publicadas en las redes sociales como Facebook, Instagram, WhatsApp, etc.. Asi también, las promociones serán aplicadas, considerando lo siguiente:

- Los precios incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV);
- La compra se facturará a los precios vigentes y publicados en el momento de la solicitud de compra, siempre que hayamos aceptado su solicitud de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales.
- Las ofertas, promociones, precios de productos y servicios publicados en las redes sociales solo son válidos mientras nuestro sitio se muestre y no se aplican a otros canales de venta, que no sea las oficiales.

8. Cancelaciones y/o Modificaciones: Órdenes ya aceptadas no están sujetas a cancelaciones o modificaciones, a menos que la Empresa, a su entera discreción: (a) sea reembolsada por cualquier y todo gasto incurrido (incluyendo los gastos generales), (b) sea compensada por utilidades razonables, y; (c) sea indemnizada por el cliente en contra de cualquier y toda pérdida incurrida. Estas condiciones también aplicaran en el caso de incumplimiento en el pago por el cliente. La Empresa no tendrá responsabilidad alguna si el Equipo ordenado por el cliente, una vez en la línea de pedido, no fuere el apropiado para el propósito del cliente. El cliente tendrá la entera responsabilidad por cualquier cambio que haga a la orden luego de aceptada por la Empresa o error en la orden. La Empresa asumirá la responsabilidad total del diseño del Equipo en

proyectos llave en mano en aquellos casos donde la Empresa haya esquematizado todo el Equipo y el proyecto. De lo contrario, el cliente asumirá la responsabilidad total por cualquier error en el esquema y las especificaciones del Equipo.

9. Servicios: El cliente realizará todas coordinaciones de acuerdo a la Información Técnica y/o contrato, las cuales serán estructuralmente adecuadas para los Servicios de la Empresa. El cliente será responsable de proveer el acceso a la ubicación o sede donde se realizarán los Servicios, así como las condiciones necesarias para la Empresa poder ejecutarlos. Si el cliente suministra la transportación de los Equipos a la ubicación o sede, será responsable de su advenimiento en el tiempo que la Empresa lo especifique. El cliente se asegurará de que la Empresa pueda comenzar los Servicios según el cronograma y horario acordado. La Empresa no rendirá ningún Servicio en lugares que a su discreción sean peligrosos o sean dañinos a la salud. El cliente será el único responsable de establecer y mantener las condiciones adecuadas de seguridad y salud para los trabajadores.

10. Tiempos de almacenamiento de equipos: Aplicable para los equipos que ingresan por algún tipo de servicio y que no tengan respuestas de ejecución dentro de los 15 días de recepcionado el equipo.

Así también, el tiempo de almacenamiento de equipos de clientes puede variar ampliamente dependiendo del tipo de equipo, las condiciones de almacenamiento y las políticas de la empresa. Es crucial considerar factores como el tipo de equipo, la duración prevista del almacenamiento, y las condiciones ambientales para garantizar la integridad y funcionalidad del equipo al momento de su uso.

Es importante considerar que el tiempo limite de almacenamiento es de 15 días a 30 días calendarios, cuando el equipo se encuentre en oficina sin respuesta del cliente para la ejecución, y de 40 a 60 días, si el equipo se envió al exterior para un servicio que haya incluido revisión del fabricante.

En caso de exceder el tiempo considerado para el almacenamiento, se procederá a coordinar la devolución de los mismos, y emitir la facturación correspondiente por el tiempo de almacenamiento que será establecido con el cliente dependiente de las circunstancias.

11. Confidencialidad y Marcas Registradas: El cliente reconoce que la información es confidencial de la Empresa, tal como los clientes, los precios, y secretos de comercio relacionados, así como los nombres comerciales relativos a los Equipos vendidos bajo las Marcas registradas indicadas ("Información Confidencial"), son propiedad de la Empresa. El cliente también se compromete a no revelar la Información Confidencial sin el consentimiento por escrito de la Empresa, así como a utilizar y mostrar las Marcas sólo en la manera autorizada por la Empresa por escrito, y a no utilizarlas como parte de su nombre corporativo o comercial, o de ninguna manera que pudiera sugerir que el cliente se asocia con la Empresa como socio, o que no haya sido autorizado por la Empresa. El cliente no usará ninguna de las Marcas como parte de un sitio web o nombre de dominio de Internet o dirección, y no hará enlace alguno a la página web de la Empresa, salvo en conformidad con las políticas vigentes en ese momento para tal uso y previa autorización por escrito de la Empresa. Tras la rescisión de este Contrato, todo uso previamente autorizado por la Empresa de las Marcas será rescindido. Además, cada parte puede divulgar de manera confidencial a la otra parte planes técnicos y planos de propiedad ("Información Técnica") relacionados con un proyecto particular relacionado con los Productos y/o Servicios objeto de este Contrato; cada parte acuerda que dicha Información Técnica seguirá siendo propiedad de la parte reveladora, y que la parte receptora no divulgará dicha Información Técnica sin el consentimiento de la parte reveladora.

Efectivo: Abril del 2025

